# Fiche de poste

|  |
| --- |
| Identification du poste |
| **Intitulé du poste :** Adjoint au responsable des missions nationales sur le périmètre SOCLE 3 « Pôle production ».**Métier ou emploi type\* :** Ingénieur de recherche [BAP E](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E) « [Informatique, Statistiques et Calcul scientifique](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E) » **Catégorie :** A  |
| **Affectation** |
| **Administrative :** Direction des Systèmes d'Information de la région académique Bourgogne-Franche-Comté**Géographique :** Rectorat de l'academie de Besançon • 10, rue de la convention 25000 Besançon Rectorat de l’académie de Dijon • 2G, rue général Delaborde 21000 Dijon |
| Identification de la structure et contexte |
| **Création du service inter-académique des systèmes d’information au 1er janvier 2022** La direction des systèmes d’information de la région académique reprend l’ensemble des missions des DSI des deux académies de Besançon et Dijon avec pour objectif de générer de la valeur pour les usagers et les métiers, de renforcer l’expertise, l’efficacité, l’efficience et la réactivité de l’organisation. Ces missions s’exercent au profit des services métiers, des services déconcentrés dans les départements, des établissements scolaires…**Création du département des missions nationales au 1er septembre 2022**La DSI interacadémique porte également une mission nationale (le département des projets et produits nationaux : DP²N) dont le pilotage fonctionnel relève de la Direction du Numérique pour l’Éducation (DNE). Le pilotage de ce département s’est structuré autour du responsable et de 4 adjoints en charge respectivement du suivi des sujets sur le périmètre DNE-SN2, DNE-SN3, DNE-SOCLE2 et DNE-SOCLE3. Les différents projets nationaux sont répartis de la façon suivante :Sous pilotage DNE-SN2 (Bureau des systèmes d’information de la scolarité), pour :- Les projets sur le domaine de l’obligation de formation et du décrochage scolaire : DSOF SI interne et DSOF SI communautaireSous pilotage DNE-SN3 (Bureau des systèmes d’information de gestion et du décisionnel), pour :- Les projets systèmes d’échange : OMOGEN-Fichier, OMOGEN-API, OMOGEN-Pesit, NETSYNC- Les projets du domaine SIFM : ANAGRAM, SAXO, SIRAD, SYROCCO- Les projets « restitution de données de pilotage » : SI-Performances, SuPeRH et RCDSous pilotage DNE-SOCLE2 (Bureau de l’ingénierie des services d’infrastructure), pour :- Les projets EOLE 2 et EOLE 3 du Pôle de Compétence Logiciels LibresSous pilotage DNE-SOCLE3 (Bureau de la production et du support des services), pour :- L’exploitation des Systèmes d’Echange dont OMOGEN fichier/API et CFT- L’exploitation de SI du périmètre « restitution de données de pilotage » issu de SN3- L’exploitation de SI Scolarité, Santé, Social (DSOF, SYSCA, SYGNE, SNA, Scolarité Services, LPI, Homologation EFE …)- L’exploitation de SI d’autres domaines (SCB2F, COLIBRIS)Cette fiche de poste décrit les missions du poste d’adjoint chargé des sujets SOCLE3 (Bureau de la production et du support des services). Les sujets SOCLE 3 sont répartis sur 2 équipes qui composent le « pôle production » :* L’équipe du Centre de Responsabilité Technique Echanges (CRT échanges de données) dont les missions sont :
	+ L’exploitation des Systèmes d’Echange dont OMOGEN fichier/API et CFT
	+ Le support aux exploitants SE (SEM) et aux équipe projets (Cloé, assistance technique…)
	+ L’exploitation des projets SN3 confiés à l’équipe
	+ L’ingénierie et veille technologique sur les échanges
* L’équipe du Centre d’exploitation et de Services Scolarité santé sociale (CES) en charge de :
	+ L’exploitation des SI (DSOF, SYSCA, SYGNE, Eduservices, TS affectation, Colibris …)
	+ L’hébergement de la production SIEI / RIO
 |
| **Missions** |
| Sous l’autorité hiérarchique directe du responsable d’équipe et sous l’autorité fonctionnelle du bureau DNE-SOCLE3, membre de l’équipe de direction de la mission nationale composée du responsable et de 4 adjoints, vous contribuez au pilotage opérationnel du service et à la définition de la stratégie. Sous la responsabilité du responsable des missions nationales, **vous êtes l’interlocuteur privilégié du chef de bureau SOCLE3.**Avec une expérience déjà éprouvée sur un poste à responsabilité au sein d’une DSI (état, services déconcentrés, collectivités territoriales …) vous êtes un manageur confirmé en capacité d’animer et d’accompagner des équipes dans un projet de transformation.**Activités principales :** **Niveau stratégique et organisationnel*** Encadrer et animer l’activité du pôle production du DP²N
* Suivre de manière opérationnelle l’équipe CRT échanges de données
* Co-piloter l’activité du service et notamment mettre en place des indicateurs de pilotage
* Participer à la constitution de la feuille de route annuelle de l’équipe (collecte des éléments auprès des ingénieurs de l’équipe, rédaction du plan de charge de l’équipe pour l’année N+1, rédaction du bilan annuel pour alimenter les rapports d’activité du CNS, consolidation, chiffrage financier des besoins en prestation, construction de l'argumentaire...)
* Participer aux réflexions de réorganisation des équipes nationales : rédaction de notes d'organisation, rapport d'étonnement, animation d’atelier avec les personnels…
* Anticiper et impulser l’accompagnement du changement et y contribuer : Mise en place d’une communication, remontée des irritants
* Manager les équipes dans leur diversité (évolution des métiers, développement des compétences…)
* Impulser et développer une démarche qualité avec la mise en place notamment d'indicateurs de qualité.
* Animer/suivre les travaux des métiers de l’exploitation au sein de la mission nationale : homogénéisation des pratiques, développement une culture commune, accueil et formation des nouveaux arrivants, prise de décision, remontée d’alerte auprès de la DNE…
* Conduire les entretiens de recrutements et exercer l’autorité hiérarchique (congés, entretiens professionnels, remontée de l’activité dans TBN …)

**Niveau opérationnel*** Représenter le CRT échanges lors des réunions avec la DNE
* S’assurer du maintien en condition opérationnelle des projets confiés à l’équipe
* En lien avec le chef de projet national, planifier les périodes de mises en production des versions dans un soucis de continuité du service et de limitation de l’impact sur l’utilisateur final
* Mobiliser et gérer les moyens sur son périmètre (budget, ressources humaines, techniques, sous-traitance…)
* Participer aux travaux de veille technologique sur le domaine des échanges (comparaison de solutions, POC, …)
* Représenter les missions nationales lors des différentes réunions, comités et ateliers animés par la DNE.
* Tout mettre en œuvre au niveau des processus et des techniques pour garantir la sécurité des données exploités au sein des SI
 |
| Compétences |
| **Principales*** Architecture et l'environnement technique du système d'information (connaissance approfondie)
* Normes d'exploitation (connaissance approfondie)
* Performance et métrologie
* Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie)
* Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
* Systèmes d'information
* Processus métiers

**Opérationnelles*** Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
* Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
* Évaluer les risques SIC
* Piloter un projet
* Assurer une veille technologique
* Élaborer un cahier des charges
* Rédiger des clauses techniques
* Encadrer / Animer une équipe
* Animer un réseau / un groupe

**Savoir-être*** Bon relationnel, capacité à conduire les changements (techniques, organisationnels)
* Créativité / Sens de l'innovation
* Capacité de décision
* Capacité de conviction
* Capacité de prospective
* Capacité à développer une vision stratégique
* Réactivité
* Sens de l'organisation
 |
| **Formation et expérience requise :**ingénieur ou équivalent universitaire, une expérience avérée et réussie sur un poste à responsabilité au sein d’une DSI serait un atout.  |
| Conditions particulières d’exercice  |
| * Expérience confirmée dans les systèmes d’information et le numérique
* Disponibilité et réactivité
* Appétence forte pour le développement des technologies numériques et leur application aux usages
* Lieu d’exercice essentiellement sur le site de Dijon mais des déplacements ponctuels sont à prévoir sur le site de Besançon et/ou à Paris pour les rencontres avec la DNE.
 |