# Fiche de poste

|  |
| --- |
| Identification du poste |
| **Intitulé du poste :** Responsable du périmètre SOCLE3 « CES Scolarité, Santé, Social »  **Corps / Grade :** Ingénieur de recherche [BAP E](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/la_bap/?refine.referens_bap_id=E) « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »  **Emploi type :** E1B42 - Chef-fe de projet ou expert-e en infrastructures  **Catégorie :** A |
| **Affectation** |
| **Administrative :** Direction des Systèmes d'Information de la région académique Bourgogne-Franche-Comté  **Géographique :** Rectorat de l'académie de Besançon • 10, rue de la convention 25000 Besançon  Rectorat de l’académie de Dijon • 2G, rue général Delaborde 21000 Dijon |
| Identification de la structure et contexte |
| **Création du service inter-académique des systèmes d’information au 1er janvier 2022**  La direction des systèmes d’information de la région académique reprend l’ensemble des missions des DSI des deux académies de Besançon et Dijon avec pour objectif de générer de la valeur pour les usagers et les métiers, de renforcer l’expertise, l’efficacité, l’efficience et la réactivité de l’organisation. Ces missions s’exercent au profit des services métiers, des services déconcentrés dans les départements, des établissements scolaires…  **Création du département des missions nationales au 1er septembre 2022**  La DSI inter-académique porte également une mission nationale (le département des projets et produits nationaux : DP²N) dont le pilotage fonctionnel relève de la Direction du Numérique pour l’Éducation (DNE). Le pilotage de ce département s’est structuré autour du responsable et de 4 adjoints en charge respectivement du suivi des sujets sur le périmètre DNE-SN2, DNE-SN3, DNE-SOCLE2 et DNE-SOCLE3. Les différents projets nationaux sont répartis de la façon suivante :  Sous pilotage DNE-SN2 (Bureau des systèmes d’information de la scolarité), pour :  - Les projets sur le domaine de l’obligation de formation et du décrochage scolaire : DSOF SI interne et DSOF SI communautaire  Sous pilotage DNE-SN3 (Bureau des systèmes d’information de gestion et du décisionnel), pour :  - Les projets systèmes d’échange : OMOGEN-Fichier, OMOGEN-API, OMOGEN-Pesit, NETSYNC  - Les projets du domaine SIFM : ANAGRAM, SAXO, SIRAD, SYROCCO  - Les projets « restitution de données de pilotage » : SI-Performances, SuPeRH et RCD  Sous pilotage DNE-SOCLE2 (Bureau de l’ingénierie des services d’infrastructure), pour :  - Les projets EOLE 2 et EOLE 3 du Pôle de Compétence Logiciels Libres  Sous pilotage DNE-SOCLE3 (Bureau de la production et du support des services), pour :  - L’exploitation des Systèmes d’Echange dont OMOGEN fichier/API et CFT  - L’exploitation de SI du périmètre « restitution de données de pilotage » issu de SN3  - L’exploitation de SI Scolarité, Santé, Social (DSOF, SYSCA, SYGNE, SNA, Scolarité Services, LPI, Homologation EFE …)  - L’exploitation de SI d’autres domaines (SCB2F, COLIBRIS)  **Création de l’équipe CES Scolarité, Santé, Social début 2024**  Début 2024, il est acté par la DNE la création d’une équipe pour reprendre une partie des missions qui ont été historiquement confiées au CRT Échanges de données dans le cadre des domaines Scolarité, Santé, et Social. Ces missions sont les suivantes :  - Les actions de BUILD et de RUN des SI relevant des domaines mentionnés déjà confiés à l’équipe (DSOF, SYSCA, SYGNE, SNA, Scolarité Services, LPI, Homologation EFE, Mobilité) et ceux à venir.  - Les actions de BUILD et de RUN concernant le SI Colibris  Le but est de centraliser en cette équipe l'ensemble des opérations de productions des SI scolarisés déployés à la PHM. Il est de plus demandé à l’équipe de mener des travaux pour faire émerger puis porter dans les projets du domaine les exigences non fonctionnelles.  Cette fiche de poste décrit les missions du poste de responsable de l’équipe CES Scolarité, santé, social au sein du bureau SOCLE3 (Bureau de la production et du support des services) et plus particulièrement en tant que membre du CNS (Centre National de Services).  Le poste est placé sous l’autorité hiérarchique directe du responsable du « pôle production » de la mission nationale, du responsable de la Mission Nationale et du service interacadémique des systèmes d’information de la région académique Bourgogne-Franche-Comté et sous l’autorité fonctionnelle de DNE-SOCLE3. |
| **Missions** |
| Sous l’autorité hiérarchique directe du responsable du « pôle production » et sous l’autorité fonctionnelle du bureau DNE-SOCLE3, vous contribuez à la création, au pilotage opérationnel de l’équipe CES Scolarité, Santé, Social ainsi qu’à la définition de la stratégie la concernant. **Vous êtes l’interlocuteur privilégié du chef de bureau SOCLE3, des chefs de projets nationaux et des chefs de projets techniques pour les domaines Scolarité, Santé et Social.**  Avec une expérience déjà éprouvée sur un poste à responsabilité au sein d’une DSI (administration centrale, services déconcentrés, collectivités territoriales …) vous avez une expérience en encadrement et vous êtes en capacité de créer une équipe, d’en mettre en place les processus internes et externes ainsi que de l’animer par la suite.  **Activités principales :**  **Niveau stratégique et organisationnel**   * Mettre en place l’équipe CES * s’inscrire dans les stratégies nationales et régionales. * Définir les processus internes à l’équipe * Définir les processus au sein du périmètre SOCLE3 du DP²N en collaboration avec le responsable du périmètre * Encadrer hiérarchiquement et fonctionnellement l’équipe CES * Piloter l’activité de l’équipe, notamment mettre en place des indicateurs de pilotage * Participer à la constitution de la feuille de route annuelle de l’équipe (collecte des éléments auprès des ingénieurs de l’équipe, rédaction du plan de charge de l’équipe pour l’année N+1, rédaction du bilan annuel pour alimenter les rapports d’activité du CNS, consolidation, chiffrage financier des besoins en prestation, construction de l'argumentaire...) * Anticiper et impulser l’accompagnement du changement et y contribuer : mise en place d’une communication, remontée des irritants * Manager les équipes dans leur diversité (évolution des métiers, développement des compétences…) * Impulser et développer une démarche qualité avec la mise en place notamment d'indicateurs de qualité. * Animer/suivre les travaux des métiers de l’exploitation au sein de la mission nationale : homogénéisation des pratiques, développement une culture commune, accueil et formation des nouveaux arrivants, prise de décision, remontée d’alerte auprès de la DNE… * Conduire les entretiens de recrutements et exercer l’autorité hiérarchique (congés, entretiens professionnels, remontée de l’activité dans le tableau de bord nationale (TBN) …)   **Niveau opérationnel**   * Représenter le CES lors des réunions avec la DNE * S’assurer du maintien en condition opérationnelle des projets confiés à l’équipe * En lien avec les chefs de projets nationaux, planifier les périodes de mises en production des versions dans un soucis de continuité du service et de limitation de l’impact sur l’utilisateur final. * Garantir le respect des plannings convenus pour les mises à jour et les arrêts de services planifiés. * Mobiliser et gérer les moyens sur son périmètre (budget, ressources humaines, techniques, sous-traitance…) * Tout mettre en œuvre au niveau des processus et des techniques pour garantir la sécurité des données exploités au sein des SI |
| Compétences |
| **Principales**   * Architecture et l'environnement technique du système d'information (connaissance approfondie) * Normes d'exploitation (connaissance approfondie) * Performance et métrologie * Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie) * Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité * Systèmes d'information * Processus métiers   **Opérationnelles**   * Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques * Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information * Évaluer les risques SIC * Piloter un projet * Assurer une veille technologique * Élaborer un cahier des charges * Rédiger des clauses techniques * Encadrer / Animer une équipe * Animer un réseau / un groupe   **Savoir-être**   * Bon relationnel, capacité à conduire les changements (techniques, organisationnels) * Ecoute et bienveillance * Exemplarité * Créativité / Sens de l'innovation * Capacité de décision * Capacité de conviction * Capacité de prospective * Capacité à développer une vision stratégique * Réactivité / Adaptation * Sens de l'organisation |
| **Formation et expérience requise :**  Ingénieur ou équivalent universitaire, une expérience avérée et réussie sur un poste à responsabilité au sein d’une DSI serait un atout. |
| Conditions particulières d’exercice |
| * Expérience confirmée dans les systèmes d’information et le numérique * Disponibilité et réactivité (astreintes en heures non ouvrées possibles) * Appétence forte pour le développement des technologies numériques et leur application aux usages * Lieu d’exercice essentiellement sur le site de Dijon mais des déplacements ponctuels sont à prévoir sur le site de Besançon et/ou à Paris pour les rencontres avec la DNE. |